



Raport Roczny 2016

Społeczna Odpowiedzialność Biznesu
w ESBANKU Banku Spółdzielczym



List od Prezesa

Państwa zaufanie oraz satysfakcja stanowią siłę napędową do realizowania przez nasz Bank misji najbliższego doradcy i partnera finansowego, który wspiera aktywność oraz rozwój lokalnych społeczności i firm.



Szanowni Państwo, drodzy Klienci oraz Udziałowcy,

Oddajemy w Państwa ręce Raport Roczny, podsumowujący rok 2016. Dzielimy się w nim informacjami o zrealizowanych działaniach, umacnianiu relacji z lokalną społecznością oraz osiągniętych sukcesach.

Za nami kolejny rok wyjątkowej pracy i wielu zmian w bankowości. Dla naszego Banku – rok szczególnych wyzwań. Stanęliśmy przed zadaniem poprawienia niektórych wskaźników ekonomicznych w celu spełnienia wymogów nadzorczych. Takie doświadczenie to zawsze sprawdzian dojrzałości firmy oraz weryfikacja jej kapitału społecznego. To także okazja do wyciągnięcia wniosków i zbudowania nowej jakości. Podjęliśmy tę rękawicę. Przeorientowaliśmy biznesowe założenia i wdrożyliśmy szereg odważnych decyzji. Pokazaliśmy, jak ważną wartością jest siła relacji, budowanych przez nas w sercu ziemi radomszczańskiej od ponad 90 lat.

Dziś z ogromną wdzięcznością za wsparcie mogę powiedzieć, że dzięki zaangażowaniu i pełnej poświęcenia pracy kadry ESBANKU Banku Spółdzielczego, a także dzięki zaufaniu naszych Klientów i Udziałowców – realizujemy ambitne cele. Funkcjonując w wymagających warunkach rynkowych, kontynuujemy strategię działania w efektywny, a zarazem społecznie odpowiedzialny sposób. Wychodzimy naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom Klientów, oferujemy wysoki poziom obsługi, wspieramy rozwój gospodarczy regionu oraz inicjatywy podejmowane przez lokalną społeczność. Owocami tych działań są ugruntowana pozycja Banku oraz solidne wyniki finansowe.

Miniony rok to także zaangażowanie Banku w ponad 70 inicjatyw społecznych, aktywne działania

edukacyjne, stałe podnoszenie komfortu i bezpieczeństwa korzystania z bankowości elektronicznej czy nowa usługa związana z programem 500+. Najistotniejszym wydarzeniem 2016 roku było przystąpienie naszego Banku do Spółdzielczego Systemu Ochrony SGB. To Spółdzielnia, która podnosi na nowy poziom fundamentalną dla naszego sektora ideę współdziałania m.in. poprzez wzajemną gwarancję płynności i wypłacalności. Dla zrzeszonych banków spółdzielczych stanowi dodatkowe wsparcie w realizowaniu idei stabilnego rozwoju, a dla Klientów – dodatkową, obok Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, ochronę powierzonych depozytów.

Podsumowując kolejny etap w historii ESBANKU Banku Spółdzielczego, raz jeszcze dziękuję, że stanowią Państwa zaufanie oraz satysfakcja to siła napędowa do realizowania przez nasz Bank misji najbliższego doradcy i partnera finansowego, który wspiera aktywność oraz rozwój lokalnych społeczności i firm. To wyzwanie na kolejne lata, które odważnie podejmujemy i zapraszamy do dalszej współpracy.

Z wyrazami szacunku,

Jacek Zacharewicz

Jacek Zacharewicz
Prezes Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego

Władze Banku

Skład Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego

Prezes Zarządu
Jacek Zacharewicz

Wiceprezes Zarządu
Tomasz Kotlewski

Wiceprezes Zarządu
Paweł Braszczyński

Skład Rady Nadzorczej ESBANKU Banku Spółdzielczego

Przewodniczący Rady
Krzysztof Kwiecień

Wiceprzewodniczący Rady
Błażej Barda

Sekretarz Rady
Janina Mokrzyńska

Członkowie

Jolanta Kołodziejczyk
Grzegorz Gryber
Daniel Kowalski
Arkadiusz Mielczarek
Edward Ostrowski
Wojciech Sokoliński

Nasze wartości

ESBANK Bank Spółdzielczy to lokalny bank z wyłącznie polskim kapitałem i ponad 90-letnim doświadczeniem, który w nowoczesny sposób rozwija tradycję bankowości spółdzielczej. Fundament naszej współpracy z Klientami oraz lokalną społecznością stanowią hasło „jesteśmy najbliżej” oraz wartości, które symbolizuje występujący w logo Banku dąb.

SIŁA

Rozbudowana korona stanowi o sile drzewa. Siłę naszego Banku stanowią bliskie relacje z Klientami i lokalność działania.

Znamy i rozumiemy potrzeby naszych Klientów oraz ich najbliższego otoczenia. Wychodzimy naprzeciw ich oczekiwaniom, pomagamy realizować ich plany oraz rozwiązywać problemy.

STABILNOŚĆ

Mocne korzenie i pewna podstawa zapewniają stabilność drzewa. O naszej stabilności decydują wyłącznie polski kapitał oraz tradycja polskiej spółdzielczości.

Posiadamy wieloletnią i ugruntowaną pozycję na lokalnym rynku usług finansowych i wciąż ją umacniamy. Swoim Klientom dajemy poczucie bezpieczeństwa, działamy odpowiedzialnie i w poszanowaniu wartości zrównoważonego rozwoju.

SOLIDNOŚĆ

O solidności drzewa świadczy potężny pień. Na solidność naszego Banku wpływają profesjonalizm w działaniu, rzetelność i uczciwość.

Dbamy o przejrzyste zasady współpracy i satysfakcję naszych Klientów poprzez rozwój kompetencji oraz poprawę jakości obsługi.

Nasza misja, nasze cele

Misją ESBANKU Banku Spółdzielczego jest być najbliższym i zaufanym partnerem finansowym swoich Klientów, wspierającym aktywność mieszkańców oraz rozwój lokalnych firm i społeczności.

To zobowiązanie, które przyświeca Radzie Nadzorczej, Zarządowi oraz wszystkim Pracownikom Banku nie tylko w działalności opartej na budowaniu trwałych i pozytywnych relacji z Klientami, ale i szeroko rozumianej działalności na rzecz społeczeństwa i środowiska.

Od 2016 roku w naszym Banku realizujemy nową Strategię Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, która uzupełnia i rozwija założenia biznesowe ESBANKU Banku Spółdzielczego na lata 2016-2018. Jest to dla nas zobowiązanie do wsłuchiwania się w głos naszych Klientów, Udziałowców, Kontrahentów oraz przedstawicieli lokalnego środowiska – samorządów, szkół, organizacji pozarządowych, a także naszych Pracowników i mediów. Stawiane przez nas cele dotyczą czterech kluczowych obszarów.

Obszar relacji z Klientami

Budowanie pozytywnych i trwałych relacji z Klientami Banku



Obszar zaangażowania społecznego

Aktywizacja i rozwój lokalnych społeczności



Obszar ochrony środowiska

Minimalizowanie negatywnego wpływu Banku i jego Klientów na środowisko naturalne



Obszar stosunków pracy

Wzrost wiedzy, umiejętności oraz zaangażowania Pracowników Banku w rozwój firmy



Silny, solidny, stabilny, spółdzielczy – rok 2016 w liczbach*

24

placówki
w ramach III
Regionów

579

Udziałowców
– Członków
Banku

Pełna obsługa
bankowa

8

jednostek
samorządu
terytorialnego

179

pracowników

21 tys.

prowadzonych
rachunków Klientów
indywidualnych,
firmowych,
rolników i JST

11 tys.

kont bankowych
z dostępem do
ESBANK24, w tym 11%
użytkowników Mobile

71

wspartych
lokalnych
inicjatyw
społecznych

Suma bilansowa

711 778
tys. zł

Wynik finansowy

5 925
tys. zł

realizacja

4

form wsparcia
dla firm we
współpracy
z BGK

1

projekt CSR
ze wsparciem
Funduszu
Szwajcarskiego –
współpraca z PAPP

1

rodzina
obdarowana
Szlachetną Paczką
od pracowników
Banku

3

linie
ekokredytów
dla Klientów
indywidualnych
– współpraca z
WFOŚIGW w Łodzi

7

linii
preferencyjnych
kredytów dla
rolników –
współpraca
z ARiMR

* Dane na 31.12.2016 r.

Działamy lokalnie

ESBANK Bank Spółdzielczy rozumie potrzeby lokalnego środowiska, którego część stanowi. Dlatego wspiera aktywizację i rozwój lokalnej społeczności, realizując w praktyce społeczną misję polskich banków spółdzielczych. W 2016 roku, tak jak w latach ubiegłych, Bank aktywnie zaangażował się w ponad 70 inicjatyw szkół, przedszkoli, organizacji pozarządowych, instytucji i jednostek samorządowych z terenu swojego działania. Współpraca obejmowała projekty i konkursy edukacyjne oraz artystyczne, a także działania integru-



Projekt edukacyjny I LO w Radomsku w ramach Różewicz OPEN Festiwal



Festiwal Harcerski „OPAL”

jące lokalną społeczność, takie jak Radomszczańskie Dni Rodziny, Spotkania Chóralne, obchody Dnia Seniora, Dni Radomska, Święto Ziemniaka w Kodrębie czy Ogólnopolski Harcerski Festiwal Artystyczny „Opal”, którego organizację wspólnie z ESBANKIEM Bankiem Spółdzielczym wspomógł SGB-Bank Spółdzielczy. Za wspieranie idei rozwoju osób niepełnosprawnych po raz drugi ESBANK Bank Spółdzielczy został uhonorowany przez Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Radomsku Biedronką Dobroczynności.



Konkurs RIPH w Radomsku „Pomysł na biznes”



Konkurs ZSE w Radomsku „Bądź przedsiębiorczy”



Gomunickie Święto Miodu

Działamy lokalnie



Międzynarodowy Festiwal Chóralny „Wschód-Zachód-Zbliżenia”



Festiwal Piosenki dla Przedszkolaka

Wspieramy rozwój



VIII ESBANK Streetballmania w Radomsku



ESBANK Junak w Radomsku



XII Olimpiada dla Przedszkolaków w Pajęcznie



Turniej tenisa dla dzieci Fundacji Aktywności Fizycznej w Radomsku

Wspieramy rozwój



Sylwia Oleśkiewicz w Mroczy

ESBANK RAP Radomsko rocznik 2007 - Youth Football Festival na Węgrzech



VII Mikołajkowy ESBANK CUP

Współdziałanie i rywalizacja w duchu fair play – to kwintesencja szlachetnego sportu. To także idee, na których zbudowana została siła polskiej bankowości spółdzielczej. Dlatego ESBANK Bank Spółdzielczy od lat wspiera sportowy rozwój dzieci i młodzieży. Także w 2016 roku współpracowaliśmy w sumie z 10 lokalnymi klubami sportowymi. Wśród nich był klub koszykarski MKS JUNAK Radomsko, kluby i szkoły piłkarskie, w tym szósty rok z rzędu Radomszczańska Akademia Piłkarska, sekcja zapaśnicza i tenisa stołowego UMLKS Radomsko oraz szkoły tenisa

ziemnego. Wśród naszych podopiecznych w minionym roku ponownie znalazła się polska kadrowiczka i mistrzyni Europy w podnoszeniu ciężarów z LKS OMEGA Kleszczów – Sylwia Oleśkiewicz. Aktywnie angażowaliśmy się także w organizację imprez sportowych kierowanych do lokalnej społeczności takich jak Turniej Koszykówki Ulicznej „ESBANK Streetballmania”, Turniej Tenisa o Puchar Prezesa ESBANKU, „ESBANK Cup” czy „ESBANK z RAP-em z Przedszkolakiem”, które aktywizują, integrują i uczą, że współpraca – zaczyna się na boisku.

Spółecznie zaangażowany



Książeczka członka SKO

Dni Przedsiębiorczości



Lekcja SKO w PSP nr 5 w Radomsku

Lekcja SKO w PSP w Kleszczowie



Lekcja BAKCYL w ZSG nr 7 w Radomsku



Podsumowanie Konkursu SKO w Jedlnie



Projekt „Biznes przy tablicy” w II LO w Radomsku

Edukacja finansowa to jeden z priorytetów w działalności społecznej ESBANKU Banku Spółdzielczego. Czujemy się odpowiedzialni za budowanie zaufania do sektora bankowego i za to, aby społeczeństwo z produktów i usług bankowych korzystało w sposób świadomy i bezpieczny. Wiemy też, że naukę dobrych praktyk oraz umiejętności poruszania się w świecie codziennych finansów warto zaczynać jak najwcześniej. Dlatego od lat współpracujemy ze szkołami z terenu naszego

działania. Prowadzimy lekcje bankowe w ramach Dni Przedsiębiorczości, zachęcamy do oszczędzania w ramach Szkolnych Kas Oszczędności, od 2014 r. uczestniczymy w Programie Warszawskiego Instytutu Bankowości oraz Związku Banków Polskich „BAKCYL – Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży”. W 2016 roku w zakresie edukacji ekonomicznej współpracowaliśmy z blisko 20 szkołami podstawowymi, gimnazjalnymi i ponadgimnazjalnymi.

Spółecznie odpowiedzialny

Prowadząc działalność biznesową, dbamy także o stosunki pracownicze i nie zapominamy o swoim wpływie na środowisko naturalne. Kwintesencją tych założeń stanowi realizacja w 2016 roku projektu pod nazwą „Wdrożenie rozwiązań CSR w obszarze relacji z pracownikami oraz środowiska naturalnego gwarantem konkurencyjności ESBANKU Banku Spółdzielczego”, polegającego na wdrożeniu nowego Intranetu. Celem inicjatywy był rozwój systemu komunikacji wewnętrznej oraz systemu elektronicznego obiegu dokumentów i przepływu

informacji w ESBANKU Banku Spółdzielczym. Działanie współfinansowała Szwajcaria w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej. Efektem projektu było usprawnienie procesów wewnętrznych oraz poprawa komfortu pracy kadry naszego Banku, a także zmniejszenie zużycia papieru i energii elektrycznej. Na realizację projektu Bank pozyskał w konkursie ogłoszonym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości 12 393 CHF.



Projekt zakładał konsultacje i ankiety wśród Klientów i Pracowników

Projektem objęci zostali wszyscy Pracownicy Banku



Intranet wspiera komunikację wewnętrzną i e-obieg dokumentów



Siedzibą projektu była Centrala Banku w Radomsku

Jesteśmy najbliżej

ESBANK BANK SPÓŁDZIELCZY

Biuro Główne
Radomsko, ul. Tysiąclecia 4
Tel. 44 744 10 00, Fax 44 744 10 01

Region nr II

- **Gomunice, ul. Krasieńskiego 37,**
tel. 44 744 11 11
- **Kamieńsk, ul. Słowackiego 12,**
tel. 44 744 11 07
- **Kleszczów, ul. Sportowa 53,**
tel. 44 744 10 72
- **Kodrąb, ul. 22 go Lipca 7,**
tel. 44 744 11 03
- **Lgota Wielka, ul. Radomszczańska 109,**
tel. 44 744 10 98
- **Ładzice, ul. Wyzwolenia 36,**
tel. 44 744 11 01
- **Pajęczno, ul. Wiśniowa 3,**
tel. 34 343 05 00
- **Rząśnia, ul. Kościuszki 45,**
tel. 44 744 11 20

Region nr I

- **Radomsko, ul. Tysiąclecia 4,**
tel. 44 744 10 91
- **Radomsko, ul. Krasieckiego 5,**
tel. 44 744 10 75
- **Radomsko, ul. L. Czarnego 23,**
tel. 44 744 10 81
- **Radomsko, ul. Brzeźnicka 38,**
tel. 44 744 10 85
- **Radomsko, ul. Reymonta 6,**
tel. 44 744 10 87
- **Radomsko, ul. Narutowicza 57,**
tel. 44 744 10 51
- **Radomsko, ul. Sierakowskiego 11,** 44 744 10 56
- **Strzałków, ul. Kopernika 1,** tel. 44 744 10 58

Region nr III

- **Częstochowa, ul. Michałowskiego 17,**
tel. 34 343 05 11
- **Częstochowa, ul. Brzozowa 2/8,**
tel. 34 343 05 10
- **Kłobuck, Rynek Jana Pawła II 17,**
tel. 34 343 05 06
- **Wieluń, ul. Wojska Polskiego 2,**
tel. 44 656 44 00
- **Wieluń, pl. Kazimierza Wielkiego 2,**
tel. 44 656 44 04
- **Tuszyn, pl. Reymonta 3,**
tel. 42 279 76 05
- **Piotrków Tryb., ul. Armii Krajowej 2,**
tel. 44 744 11 18





ESBANK Bank Spółdzielczy
ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko
tel. +48 44 744 10 00,
fax +48 44 744 10 01
www.esbank.pl