

Internet, jak i usługi świadczone drogą elektroniczną podlegają stałemu rozwojowi.

ESBANK Bank Spółdzielczy honorując powyższą zasadę oraz dążąc do oferowania Klientom usług na najwyższym dostępnym obecnie poziomie, z dniem 01.07.2018 r. wprowadził nowy standard usługi doładowania telefonów prepaid udostępnianej w bankowości elektronicznej ESBANK24.

Poniżej prezentujemy zmiany, jakie zostały wprowadzone w zakresie doładowań telefonów prepaid:

- Usługa doładowań telefonów udostępniona w bankowości elektronicznej ESBANK24 jest świadczona przez spółkę Grupa „LEW” S.A. (Usługodawca) z siedzibą w Częstochowie przy ul. Brzeźnickiej 46B, 42-215 Częstochowa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000425958, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 9491761930, REGON 151585360, o kapitale zakładowym w wysokości 1.431.000,00 zł, w całości wpłaconym.
- Rozszerzenie listy operatorów sieci komórkowych (wysokość nominałów, jakimi można zasilić numer telefonu komórkowego w ramach usługi) :
 - T-MOBILE – od 5 zł do 500 zł
 - ORANGE – 5, 10, 30, 40, 50, 100, 200 zł
 - NJU – 5, 10, 30, 40, 50, 100, 200 zł
 - PLUS – od 5 zł do 150 zł
 - PLAY – od 5 zł do 300 zł
 - HEYAH – od 5 zł do 500 zł
- W celu otrzymania przez Klienta faktury za nabyte doładowanie, Klient na adres e-mail Usługodawcy: bsfaktury@lew.com.pl, zgłasza żądanie wystawienia faktury podając w treści e-maila dane wymagane do wystawienia faktury w postaci:
 - nazwy, adresu oraz numeru NIP Klienta
 - oznaczenie zrealizowanego Doładowania (tzw. numer referencyjny) widoczny na ekranie zrealizowanych zleceń.

Klient w treści maila może wskazać, aby faktura została mu dostarczona w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie papierowej (wówczas zobowiązany jest do podania adresu, na jaki faktura ma zostać wysłana). W przypadku wyboru sporządzenia faktury w formie papierowej oraz nie wskazania adresu do doręczenia faktury, faktura zostanie złożona do odbioru w siedzibie Usługodawcy.

Doładowania									
Lp.	Status	Numer telefonu	Operator	Rachunek obciążony	Kwota	Data utworzenia	Data realizacji	Numer referencyjny	Akcje
1	✓	661749697	Plus	24 8980 0009 3001 0082 0679 0001 (Ror)	5,00	2018-06-30	2018-06-30	24205881	Szczegóły Powiel
2	✗	661749697	Plus	24 8980 0009 3001 0082 0679 0001 (Ror)	5,00	2018-06-29			Szczegóły Powiel

- Reklamacje dotyczące realizacji usługi Doładowania przez Usługodawcę mogą być składane:
 - w formie pisemnej – osobiście do Usługodawcy albo przesyłką pocztową na adres siedziby Usługodawcy: Grupa „LEW” S.A., ul. Brzeźnicka 46b, 42-215 Częstochowa;



Radomsko, dn. 02.07.2018 r.

- telefonicznie, poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (BOK) Usługodawcy pod nr tel.: 34 390 55 55 (dostępny w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 18.00; opłata wg stawek operatora) lub inny numer wskazany na stronie internetowej Usługodawcy www.lew.com.pl jako numer do składania reklamacji;
- pocztą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza reklamacji na stronie internetowej www.lew.com.pl

Z poważaniem
ESBANK Bank Spółdzielczy



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko, tel. +48 44 744 10 00, fax +48 44 744 10 01, www.esbank.pl

KRS 0000145114 (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS)

NIP 772 118 92 73, REGON 000502960

Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej